**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página web para la automatización de solicitudes de demandas. |
| **Fecha Solicitud:** | 05/11/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Lic. Abraham Reyes |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Dirección General |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | I.T. Victor Alberto Ruelas Vazquez |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Proyecto de página web para la automatización de la recepción de solicitudes de demandas  con dos enfoques, uno para usuarios y otro para administradores del despacho.  Enfoque del usuario:  La página contará con un módulo de procesamiento de pago para la introducción de la solicitud  al despacho. Ya aprobado el pago, el usuario verá el seguimiento de su solicitud mediante el  registro en la plataforma, que esta a su vez notificará a este cada vez que haya algún avance em  el proceso.  Enfoque de administrador:  Plataforma para visualizar las solicitudes recibidas en un documento word con los datos dados  por los usuarios en el formulario de la solicitud. Además, podrá ver los ingresos recibidos por  el concepto de estas solicitudes en un dashboard. Por último, este tendrá la capacidad de generar  actualizaciones y agregar comentarios en cada paso del proceso de la solicitud.  Solicitudes generales:  Se solicita una página web responsiva para uso en dispositivos móviles.  Se requiere la utilización del color azul marino y blanco ya que es parte de la identidad de la empresa  pero se admite alguna propuesta por parte del equipo de desarrollo. |
| **Líder Funcional** |
| Se solicita página web y sistema de información para la parte cliente y administrador del despacho respectivamente, donde los principales objetivos del proyecto para los usuarios será llevar un seguimiento de solicitud de demanda mismo que se llevará a cabo de la siguiente forma:   1. Registro de solicitud 2. Pago 3. Creación de cuenta para seguimiento 4. Recepción de notificaciones de cambios en el proceso por correo electrónico   Los objetivos planteados para la parte administrativa del sistema tendrán que cubrir las siguientes necesidades:   1. Notificación de nueva solicitud y acceso a documento .docx con la información dada por el usuario. 2. Dashboard con información financiera con concepto de registro de solicitudes. 3. Generar actualizaciones en el proceso y envío de comentarios en la plataforma.   Identidad empresarial:  Azul marino y blanco  NOTA: Se acepta propuesta de colores para identidad. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**LED. Abraham Reyes MTI. Francisco Duque Carreiro**

**Dirección general Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **06/11/2022** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Proyecto** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se desarrollará una plataforma para registro y seguimiento de solicitudes para usuarios y un dashboard para administradores con las descripciones solicitadas. Así como una propuesta para colores de identidad en la interfaz. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Abraham Reyes Hernández** | **Dirección general** | **(55)12345678** | **Abraham Reyes** |
| **Rogelio Mata Solis** | **Subdirección general** | **(55)23456789** | **Rogelio Mata** |
| **Francisco Duque Carreiro** | **TI** | **(55)34567890** | **Francisco Duque** |
| **Fernanda Tena Castro** | **Contabilidad** | **(55)45678901** | **Fernanda Tena** |